

Universität Augsburg



kontaktstudium management

kontaktstudium management Universität Augsburg

S 4331

Dienstleistungsunternehmen zukunftsorientiert managen

Die Fakten sprechen eine klare Sprache: Es gibt kaum ein deutsches Dienstleistungsunternehmen am Weltmarkt! Für eine der größten Industrienationen, die in eine Dienstleistungsgesellschaft übergehen wird, ein alarmierendes Signal !

Orientieren Sie Ihr Dienstleistungsmanagement an den zukünftigen Herausforderungen! In diesem Seminar erfahren Sie, welche Top-Trends auf regionaler (nationaler), internationaler / globaler Ebene eingesetzt haben. Dies erleichtert Ihnen die Vorwegnahme künftiger Bedürfnisse, zeigt die kritischen Erfolgsfaktoren und erlaubt künftig eine Dienstleistung ohne „wenn und Aber“ anzubieten.

Bernhard Sonntag fasst die Umwälzungen zu fünf neuen „Spielregeln“ des Dienstleistungsgewerbes zusammen. Das Wissen um diese Spielregeln und die Beachtung von sieben wichtigen Management-Faktoren erlauben ein erfolgreiches Dienstleistungs - Management. Die Darstellung wird abgerundet durch die Analyse erfolgreicher Fallbeispiele.

Lernziele

Die Teilnehmer werden

- wichtige Zukunfts-Erfolgsfaktoren kennenlernen
- bedeutende nationale und internationale Trends und Möglichkeiten für Dienstleister erfahren
- notwendige Veränderungen in Europa im Weltvergleich sehen

Methoden

Vortrag, Micro-Workshop, Moderation, Diskussion, Interaktion, Brain-Gym

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl muß auf 21 Personen beschränkt werden.

Dozent

Bernhard Sonntag, Gründer und Inhaber der Fa.

BSI Business Services International, Global Business, Trendberatung und Coaching

Ort

Augsburg, Neue Universität, Wirtschafts-und Sozialwissenschaftliche Fakultät, Universitätsstraße 16, Raum wird ausgeschildert

Zeit:

Wochenendseminar